

REGULAMIN

Aura Aerial studio

§1. Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez **AURA Julia Łowińska-Paluszkiewicz (NIP:7773469895)**, prowadzonych w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej z siedzibą w Stęszewie (dalej: „Studio”).
 2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby zapisujące się na zajęcia, warsztaty oraz inne wydarzenia organizowane przez Studio.
 3. Udział w zajęciach oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
 4. Studio zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w systemie Fittsey oraz w Studio.
-

§2. Oferta zajęć

1. Studio oferuje zajęcia ruchowe, w szczególności pole dance, a także inne zajęcia uzupełniające (np. stretching, joga, zajęcia taneczne), warsztaty oraz zajęcia indywidualne.
 2. Oferta Studia może ulegać zmianom i rozszerzeniom.
 3. Zajęcia prowadzone są głównie w formie zajęć grupowych, a także – w miarę dostępności – indywidualnych.
-

§3. Zapisy na zajęcia

1. Przed pierwszą wizytą w **Aura Pole Dance Studio** wymagany jest kontakt ze Studiem w celu:
 - założenia konta w systemie Fittsey,
 - ustalenia odpowiedniego poziomu grupy,
 - potwierdzenia dostępności wolnego miejsca w grupie.
 2. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych, w szczególności: imienia i nazwiska, daty urodzenia oraz adresu e-mail.
 3. Nowi uczestnicy mogą zgłosić chęć udziału w zajęciach:
 - wysyłając wiadomość prywatną na oficjalny profil Studia na Facebooku,
 - drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość e-mail na adres Studia.
 4. Zapisy na zajęcia realizowane są poprzez system **Fittsey** po potwierdzeniu dostępności miejsca przez Studio.
 5. O udziale w zajęciach decyduje kolejność zapisów oraz posiadanie aktywnego karnetu lub wykupionego wejścia jednorazowego.
-

§4. Zajęcia próbne

1. Studio umożliwia udział w pierwszych zajęciach próbnych.
 2. Zajęcia próbne są **płatne w promocyjnej cenie**, zgodnie z aktualnym cennikiem.
-

§5. Karnety i wejścia jednorazowe

1. Karnety oferowane przez Studio są:
 - miesięczne,
 - imienne,
 - przypisane do konkretnej grupy (dzień i godzina).
 2. Karnety nie podlegają przekazaniu innym osobom.
 3. Udział w zajęciach możliwy jest wyłącznie z:
 - aktywnym, opłaconym karnetem lub
 - wykupionym wejściem jednorazowym.
 4. Przed rozpoczęciem zajęć uczestnik zobowiązany jest zgłosić się w Studio w celu okazania drukowanego karnetu oraz potwierdzenia obecności na zajęciach
-

§6. Stała rezerwacja miejsca

1. Uczestnik może skorzystać z opcji **stałej rezerwacji** miejsca w wybranej grupie, co oznacza zagwarantowanie miejsca na zajęciach odbywających się w określonym dniu i o określonej godzinie.
 2. Chęć skorzystania ze stałej rezerwacji miejsca należy zgłosić Studiu poprzez wiadomość prywatną na oficjalnym profilu Studia na Facebooku lub drogą mailową.
 3. Stała rezerwacja zostaje aktywowana po potwierdzeniu jej przyjęcia przez Studio.
 4. Uczestnicy posiadający stałą rezerwację mają pierwszeństwo uczestnictwa w zajęciach danej grupy przed osobami zapisującymi się jednorazowo (nie posiadającymi stałej rezerwacji)
 5. Stała rezerwacja obowiązuje do czasu jej skutecznego wypowiedzenia zgodnie z zasadami określonymi w § 10 Regulaminu.
-

§7. Płatności

1. Płatności za zajęcia dokonywane są:
 - przelewem bankowym na nr konta: 19 1600 1462 1774 8184 2000 0733 (w przypadku dokonania płatności przelewem – potwierdzenie przelewu należy okazać na recepcji przed zajęciami)
 - gotówką.
2. Studio zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych form płatności w przyszłości.
3. Płatność za karnet musi zostać dokonana **przed pierwszymi zajęciami w danym miesiącu**.
4. Brak opłaconego karnetu lub wejścia jednorazowego skutkuje brakiem możliwości udziału w zajęciach.

5. Po dokonaniu płatności uczestnik otrzymuje karnet online oraz karnet drukowany, upoważniający do uczestnictwa w opłaconych zajęciach w liczbie odpowiadającej wybranemu rodzajowi karnetu.
 6. Opłacone zajęcia widoczne są w panelu klienta w systemie Fittsey.
 7. Aktualny cennik dostępny jest w systemie Fittsey oraz w Studio.
-

§8. Nieobecności i odrabianie zajęć

1. Nieobecność na zajęciach należy zgłosić poprzez system Fittsey.
 2. Zajęcia odwołane **najpóźniej 8 godzin przed ich rozpoczęciem** mogą zostać odrobione:
 - w tym samym miesiącu,
 - w grupie o podobnym poziomie,
 - pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
 3. Zapisu na zajęcia odrabiane uczestnik dokonuje samodzielnie poprzez system Fittsey.
 4. Nieobecności niezgłoszone lub zgłoszone po wyznaczonym terminie przepadają.
 5. W przypadku nieobecności lub późnego anulowania zajęć uczestnik zobowiązany jest poinformować Studio w celu odnotowania wykorzystania wejścia z karnetu.
-

§9. Kontuzje, choroby i dłuższe nieobecności

1. W przypadku kontuzji, choroby lub dłuższej nieobecności istnieje możliwość indywidualnego ustalenia:
 - zamrożenia karnetu,
 - przeniesienia niewykorzystanych zajęć.
 2. Warunkiem rozpatrzenia takiej możliwości jest wcześniejsze zgłoszenie sytuacji do Studia oraz zgłoszenie jej przed zakupem kolejnego karnetu.
-

§10. Rezygnacja ze stałej rezerwacji

1. Rezygnację ze stałej rezerwacji miejsca należy zgłosić **najpóźniej do końca miesiąca poprzedzającego miesiąc rezygnacji**.
 2. Rezygnacja musi zostać zgłoszona w formie pisemnej:
 - poprzez wiadomość prywatną na oficjalnym profilu Studia na Facebooku lub
 - drogą mailową.
 3. Brak terminowego zgłoszenia rezygnacji skutkuje koniecznością opłacenia karnetu za kolejny miesiąc.
-

§11. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Uczestnik bierze udział w zajęciach i warsztatach organizowanych przez Studio **na własną odpowiedzialność**.

2. Kursant zobowiązany jest stosować się do wskazówek instruktora dotyczących korzystania z urządzeń oraz technik ćwiczeń. W przypadku nieprzestrzegania instrukcji Studio nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne urazy wynikające z nieprawidłowego korzystania z wyposażenia.
 3. Kursant nie może wykonywać figur odwróconych bez asekuracji instruktora, chyba że instruktor stwierdzi, że uczestnik może wykonać daną figurę samodzielnie.
 4. Uczestnik przed przystąpieniem do zajęć powinien we własnym zakresie ocenić swój stan zdrowia i upewnić się, że nie występują przeciwwskazania do udziału w zajęciach ruchowych.
 5. Kobiety w ciąży mogą brać udział w zajęciach tylko po okazaniu odpowiedniego zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego, że uczestnictwo w zajęciach nie zagraża zdrowiu ani życiu.
 6. Uczestnik bierze pełną odpowiedzialność za swoje zachowanie i działania podczas zajęć.
 7. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w zajęciach wyłącznie za pisemną zgodą prawnego opiekuna.
 8. W dniu zajęć nie należy stosować balsamów, kremów, oliwek lub innych preparatów zmniejszających przyczepność do rury.
 9. Podczas zajęć zabronione jest noszenie biżuterii (zegarki, bransoletki, pierścionki, naszyjniki, większe kolczyki) oraz odzieży lub przedmiotów mogących powodować urazy lub uszkodzenia sprzętu. W przypadku uszkodzenia sprzętu uczestnik zostanie obciążony kosztami naprawy sprzętu.
 10. Obowiązuje zakaz wchodzenia do Studia pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie mają prawa uczestnictwa w wykupionych zajęciach i będą poproszone o opuszczenie sali ćwiczeń. W takim wypadku opłata za zajęcia nie będzie zwracana.
 11. Studio rekomenduje Uczestnikom rozważenie wykupienia indywidualnego ubezpieczenia NNW (następstw nieszczęśliwych wypadków) obejmującego aktywność sportową. Studio posiada własne ubezpieczenie działalności, jednak nie pokrywa ono indywidualnych zdarzeń Uczestników w pełnym zakresie.
-

§12. Rzeczy osobiste

1. Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione na terenie Studia, w szczególności w szatniach oraz salach treningowych.
 2. Uczestnicy proszeni są o niepozostawianie rzeczy wartościowych bez nadzoru.
-

§13. Odwołane zajęcia i zmiany w grafiku

1. Zajęcia organizowane przez Studio odbywają się w przypadku zgłoszenia się minimalnej liczby uczestników wynoszącej **2 osoby**.
2. W przypadku, gdy liczba zapisanych uczestników nie osiągnie minimalnej liczby, Studio ma prawo odwołać zajęcia, informując o tym uczestników **nie później niż 2 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć**.
3. Studio ma prawo odwołać zajęcia również w sytuacjach takich jak:
 - choroba lub niedyspozycja instruktora,
 - problemy techniczne w Studio,

- inne zdarzenia losowe niezależne od Studia.
 - 4. W przypadku choroby lub niedyspozycji instruktora Studio zastrzega sobie prawo do wyznaczenia instruktora zastępczego bez konieczności wcześniejszego informowania uczestników.
 - 5. Zajęcia odwołane przez Studio mogą zostać:
 - odrobione w innym terminie wskazanym przez Studio,
 - przeniesione na inny termin,
 - w przypadku wejścia jednorazowego – uczestnik ma prawo do zwrotu środków w formie, w jakiej dokonano płatności.
 - 6. Informacje o odwołanych lub zmienionych zajęciach przekazywane są za pośrednictwem oficjalnych kanałów komunikacji Studia oraz w systemie Fittsey.
-

§14. Zasady porządkowe i kultura studia

1. Na terenie Studia obowiązuje wzajemny szacunek, kultura osobista oraz dbałość o bezpieczeństwo.
 2. Zabrania się nagrywania oraz fotografowania innych uczestników bez ich wyraźnej zgody.
 3. Studio zastrzega sobie prawo do odmowy udziału w zajęciach osobom naruszającym niniejszy Regulamin.
-

§15. Wizerunek i materiały foto/video

1. Uczestnik wyraża zgodę na utrwalanie swojego wizerunku podczas zajęć lub warsztatów w formie zdjęć i nagrań wideo, które mogą być wykorzystywane przez Studio wyłącznie do celów promocyjnych i marketingowych.
 2. Każdorazowo uczestnik będzie informowany, jeśli na zajęciach obecna jest osoba wykonująca zdjęcia lub nagrania.
 3. Uczestnik ma prawo nie wyrażać zgody i w takim przypadku powinien poinformować osobę wykonującą materiały oraz unikać pozwania.
 4. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie ani przekazywane osobom trzecim, i będą tworzone zgodnie z obowiązującym prawem.
-

§16. Postanowienia końcowe

1. W przypadku problemów z dostępem lub logowaniem do systemu Fittsey uczestnik zobowiązany jest do kontaktu ze Studiem poprzez oficjalny profil Studia na Facebooku lub drogą mailową.
2. Studio uznaje komunikację prowadzoną za pośrednictwem systemu Fittsey, oficjalnego profilu Studia na Facebooku oraz adresu e-mail za skuteczną formę kontaktu z uczestnikami.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.

Data i podpis uczestnika zajęć